

**ZARZĄDZENIE NR 32/18  
PREZYDENTA MIASTA KOŁOBRZEG**

z dnia 28 marca 2018 r.

**w sprawie Regulaminu dostawy ciepła Miejskiej Energetyki Ciepłej w Kołobrzegu sp.  
z o.o.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017r. poz. 1875 z późn. zm.), art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2017r. poz. 827), zarządzam co następuje:

**§ 1.** Zatwierdza się Regulamin dostawy ciepła Miejskiej Energetyki Ciepłej w Kołobrzegu sp. z o.o., stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

**§ 2.** Wykonanie Zarządzenia powierza się zarządowi spółki Miejska Energetyka Ciepła w Kołobrzegu sp. z o.o.

**§ 3.** Traci moc Zarządzenie Nr 29/12 Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 27 marca 2012r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostawy ciepła Miejskiej Energetyki Ciepłej w Kołobrzegu sp. z o.o.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta  
Kołobrzeg

**Janusz Gromek**

**Regulamin Miejskiej Energetyki Ciepłej w Kołobrzegu sp. z o.o. określający warunki przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczych, zasady świadczenia usług w zakresie obrotu ciepłem, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.**

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne.**

**§ 1.** 1. Miejska Energetyka Ciepła w Kołobrzegu Spółka z o.o. zobowiązana jest do sporządzenia niniejszego regulaminu i określenia w nim zasad korzystania z świadczonych przez nią usług publicznych, a także jej obowiązków wobec Odbiorcy na zasadzie art. 13 ustawy z dnia 20.12.1996 r o gospodarce komunalnej (tekst jednolity z 2017 r. poz. 827).

2. Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz umowy Spółki i dołączony do umowy sprzedaży ciepła stanowić będzie integralną część umowy.

3. Miejska Energetyka Ciepła w Kołobrzegu Sp. z o.o. zwana jest w dalszej treści regulaminu „Spółką”.

**§ 2.** Spółka gwarantuje wykonanie usług o których mowa w regulaminie w oparciu o majątek będący jej własnością, jak i majątek będący własnością innych właścicieli (Odbiorców).

**§ 3.** W opracowaniu niniejszego regulaminu oparto się w szczególności na następujących przepisach:

- 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.).
- 2) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r. poz. 1988).
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16 poz.92).
- 4) Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm.).
- 5) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 1422).
- 6) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166).

**§ 4.** W niniejszym regulaminie poprzez wyrazy niżej wymienione rozumie się:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.).

- 2) rozporządzenie taryfowe - rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r. poz. 1988)
- 3) urządzenia ciepłownicze dostawcy – urządzenia techniczne stosowane w procesach energetycznych będące własnością Spółki lub w dyspozycji Spółki na podstawie zawartej umowy cywilno-prawnej,
- 4) urządzenia ciepłownicze Odbiorcy – urządzenia techniczne stosowane w procesach energetycznych będące własnością lub w dyspozycji Odbiorcy na podstawie umowy cywilno – prawnej,
- 5) układ pomiarowo-rozliczeniowy - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.

**§ 5.** Spółka jest przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się wytwarzaniem ciepła we własnych źródłach, przesyłaniem i dystrybucją tego ciepła.

## **Rozdział 2.**

### **Przyłączenie do sieci ciepłowniczej.**

**§ 6. 1.** Przyłączenie do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, o której mowa w art. 7 ustawy i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

2. Wnioskodawca, który ubiega się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, posiadający tytuł prawny do korzystania z obiektu składa wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci.

3. Spółka ustala wzory wniosku, o których mowa w ust. 2.

4. Spółka zobowiązana jest do określenia warunków przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia kompletnych wniosków.

5. Warunki przyłączenia są przekazywane wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.

6. Spółka ustala wzór umowy o przyłączenie.

7. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od ich określenia.

8. Odbiorcom ciepła, którzy planują modernizację własnej infrastruktury cieplnej, Spółka wydaje warunki techniczne.

9. We wszystkich przypadkach, w których powszechnie obowiązujące przepisy nie nakładają na Spółkę obowiązku całkowitego pokrycia kosztu przyłączenia, podział tych kosztów określa umowa o przyłączenie.

**§ 7. 1.** Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony, na zasadach określonych w tej umowie.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz próby końcowe i ostateczny odbiór przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych są przeprowadzane przez przedstawicieli obu stron.

3. W przypadku zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych przed sezonem grzewczym niezbędne próby końcowe i ostateczny odbiór mogą być przeprowadzone podczas sezonu grzewczego w ustalonym przez strony terminie, po rozpoczęciu dostarczania ciepła do obiektu.

4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokołach przeprowadzenia tych prób i odbiorów.

5. Spółka zobowiązana jest do ustalenia wzorów protokołów, o których mowa w ust. 4.

### **Rozdział 3. Sprzedaż ciepła.**

#### **Oddział 1. Postanowienia ogólne.**

**§ 8. 1.** Spółka prowadzi sprzedaż ciepła na warunkach określonych w koncesji na wytwarzanie i przesyłanie i dystrybucję ciepła, w „taryfie dla ciepła” zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz w niniejszym regulaminie i umowach sprzedaży ciepła zawartych z odbiorcami ciepła.

2. Spółka ustala wzór umowy sprzedaży ciepła.

#### **Oddział 2.**

##### **Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami ciepła.**

**§ 9. 1.** Sprzedaż ciepła Odbiorcy następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku i spełnieniu niezbędnych wymagań technicznych i ekonomicznych zgodnie z § 6 i § 7 regulaminu, oraz po podpisaniu umowy sprzedaży ciepła.

2. Dostarczanie ciepła Odbiorcy w przypadku istnienia przyłącza powinno nastąpić maksymalnie w terminie 7 dni od daty podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu urządzeń pomiarowych. Uruchomienie przyłącza dokonuje jego właściciel przy udziale przedstawicieli Spółki i Odbiorcy.

3. Umowa o sprzedaż ciepła zawierana jest z podmiotem posiadającym tytuł prawny do obiektu do którego ma być dostarczane ciepło.

4. Miejscem dostarczania ciepła przez Spółkę (miejsce wydania rzeczy) jest granica własności określona w warunkach przyłączenia.

5. Spółka nie może odmówić zawarcia umowy o sprzedaż ciepła, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

1) istnieją techniczne możliwości przesyłania istniejącą siecią ciepłowniczą zamówionej mocy cieplnej i ilości ciepła, bez pogorszenia niezawodności i zakresu dostarczania ciepła odbiorcom eksploatującym instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci;

2) istnieją układy pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające określenie ilości ciepła dostarczanego ze źródła ciepła i odbieranego z sieci ciepłowniczej;

3) jest zapewnione:

a) zabezpieczenie sieci ciepłowniczej przed pogorszeniem parametrów i jakości nośnika ciepła w tej sieci,

b) dotrzymanie uzgodnionych standardów jakościowych obsługi odbiorców eksploatujących instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci;

4) świadczenie usług przesyłowych na podstawie umów sprzedaży ciepła, nie będzie powodowało wzrostu opłat za dostarczanie ciepła, ponoszonych przez innych odbiorców eksploatujących instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci.

6. W przypadku ponownego zawarcia umowy w okresie 12 miesięcy od dnia jej rozwiązania, Spółka naliczy opłaty za zamówioną moc cieplną oraz opłatę stałą za usługi przesyłowe za okres począwszy od dnia rozwiązania poprzedniej umowy.

7. Korzystanie z urządzeń ciepłowniczych bez zawarcia umowy, zwłaszcza nielegalny pobór ciepła rodzi odpowiedzialność cywilną i karną.

**§ 10. 1.** Spółka zobowiązana jest do:

- 1) sprzedaży ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w umowie oraz regulaminie;
- 2) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców;
- 3) uzgadniania z zainteresowanymi Odbiorcami zmian warunków dostarczania ciepła a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków;
- 4) zapewnienia dostępu Odbiorcom do układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na urządzeniach stanowiących własność spółki oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za sprzedaż ciepła;
- 5) umożliwiania przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku ich zainstalowania na urządzeniach będących własnością Spółki;
- 6) uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą;
- 7) powiadamiania o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła;
- 8) informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń;
- 9) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.

2. Odbiorca ciepła zobowiązany jest do:

- 1) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami zawartymi w umowie oraz w regulaminie;
- 2) terminowego regulowania należności za pobrane ciepło;
- 3) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej;
- 4) utrzymywania swoich instalacji i urządzeń w stanie zapewniającym prawidłowe ogrzewanie obiektu oraz nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
- 5) utrzymywania nieruchomości w taki sposób, aby nie powodowało to utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości;
- 6) uzgadniania ze Spółką zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji do nowych warunków;
- 7) dostosowania w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła;
- 8) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Spółkę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- 9) niezwłocznego informowania Spółki o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz zakłóceniach, usterkach i przerwach w pracy instalacji odbiorczych;
- 10) zapewnienia dostępu do rozliczeniowych przyrządów pomiarowych zainstalowanych u odbiorcy oraz możliwości ich kontroli przez Spółkę;
- 11) umożliwienia pracownikom Spółki wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli dotrzymywania warunków umów, wykonania prac eksploatacyjnych i remontowych urządzeń stanowiących własność Spółki

12) niezwłocznego aktualizowania wszystkich danych zawartych w umowie.

**§ 11.** Odbiorca ciepła ma prawo:

- 1) zgłaszania reklamacji dotyczących niedotrzymania warunków umowy przez Spółkę i wysokości naliczonych opłat za dostarczone ciepło;
- 2) żądania w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania przyrządów pomiarowo-rozliczeniowych;
- 3) żądania bonifikat w przypadkach i na warunkach określonych w umowie o sprzedaż ciepła.

**§ 12.** Spółka zastrzega sobie prawo kontroli urządzeń i instalacji Odbiorcy z uwzględnieniem zasad wynikających z przepisów Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166)

### **Oddział 3.**

#### **Zasady rozliczania należności za ciepło.**

**§ 13.** 1. Należność za dostarczone ciepło będzie ustalana na podstawie przepisów rozporządzenia taryfowego oraz „Taryfy dla ciepła” zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

2. Taryfa dla ciepła stanowi integralną część umowy o sprzedaż energii cieplnej.

3. Rozliczenia należności za ciepło prowadzone są w systemie opomiarowanym, w oparciu o wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych zamontowanych w miejscu określonym w załączniku do umowy oraz stawki i składniki wymienione w taryfie dla ciepła .

### **Oddział 4.**

#### **Opłaty za dostarczone ciepło i opłaty dodatkowe.**

**§ 14.** 1. Wysokość opłat sprzedaży ciepła oblicza się według następujących zasad:

- 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej zasilanej ze źródła ciepła, o którym mowa w § 7 ust. 7 rozporządzenia taryfowego;
- 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, o których mowa w § 31 ust. 1 rozporządzenia taryfowego, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty za ciepło dla danej grupy taryfowej zasilanej ze źródła ciepła, o którym mowa w § 7 ust. 7 rozporządzenia taryfowego;
- 3) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej;
- 4) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
- 5) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego na przyłączy do

węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, o których mowa w §31 ust. 1 rozporządzenia taryfowego, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

2. Spółka pobiera opłaty dodatkowe w przypadku:

- 1) przerwania i wznowienia dostarczania ciepła na zlecenie odbiorcy ( za wyjątkiem rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego); opłatę oblicza się jako iloczyn godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki roboczogodziny obowiązującej w Spółce;
- 2) usługi pogotowia technicznego; opłatę oblicza się jako sumę iloczynu godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki roboczogodziny obowiązującej w Spółce oraz kosztów zużytych materiałów;
- 3) regulacji węzła wynikającej ze zmiany zapotrzebowanej mocy cieplnej w okresach innych, niż określone w § 17 regulaminu; opłatę oblicza się jako sumę iloczynu godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki roboczogodziny obowiązującej w Spółce oraz kosztów zużytych materiałów i urządzeń;
- 4) napełnienia instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania (za wyjątkiem rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego) nie wynikające z winy Spółki - należność za pobrany nośnik oblicza się jako iloczyn ilości nośnika wg wskazań wodomierza i ceny nośnika;
- 5) sprawdzenia prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w razie bezpodstawnego zlecenia przez Odbiorcę; opłatę oblicza się jako sumę wartości robocizny i kosztów serwisu fabrycznego.

#### **Oddział 5.**

#### **Zasady ustalania należności w przypadku niedotrzymania warunków umowy lub standardów jakościowych obsługi Odbiorców.**

**§ 15.** W przypadku, gdy niedotrzymanie umowy przez jedną ze Stron powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez drugą Stronę, w opłatach stosuje się bonifikaty obliczane zgodnie z rozporządzeniem taryfowym.

#### **Oddział 6.**

#### **Naliczanie należności za ciepło w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości ciepła.**

**§ 16.** W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczanego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła, oblicza się na podstawie wzorów zawartych w rozporządzeniu taryfowym.

#### **Rozdział 4.**

#### **Zmiana wartości mocy zamówionej.**

**§ 17. 1.** Zmiana wielkości mocy cieplnej przez odbiorcę może być realizowana jeden raz w roku wyłącznie w formie pisemnego wniosku.

2. Odbiorca pisemnie zawiadamia Spółkę o planowanej zmianie wielkości zamówionej mocy cieplnej obiektów w terminie do 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Zmiany wynikające ze złożonego wniosku obowiązywać będą od 1 października.

3. We wniosku o zmianę mocy obiektów zasilanych w ciepło Odbiorca podaje parametry wewnętrznych instalacji odbiorczych po zmianie.

4. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmian.

5. Konsekwencje nietrafnych decyzji wynikających ze zmiany mocy zamówionej obciążają Odbiorcę.

6. W przypadku gdy Odbiorca wnioskuje o zwiększenie mocy w związku ze zmianą funkcji lub rozbudową obiektu, Spółka dokonuje korekty w terminach i ilościach wskazanych we wniosku pod warunkiem, że istnieją możliwości techniczne do zwiększenia mocy.

7. Jeżeli Odbiorca rezygnuje z odbioru ciepła, swoim staraniem i na własny koszt dokonuje odcięcia instalacji i urządzeń od sieci ciepłowniczej Spółki w sposób uzgodniony ze Spółką i nie zakłócający dostawy ciepła innym odbiorcom.

8. Jeżeli Odbiorca nie dopełni formalności związanych z odłączeniem obiektu i nie podpisze protokołu wyłączenia, zobowiązany jest płacić Spółce opłaty stałe.

9. Zmiana zamówionej mocy cieplnej lub odłączenie obiektu muszą zostać potwierdzone pisemnie przez Spółkę.

## **Rozdział 5. Nielegalne pobieranie ciepła.**

**§ 18.** 1. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła, Spółka obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:

- 1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
- 2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt. 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu roku.

3. Spółka może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:

- 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub umowie o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła albo umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
- 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6 b ust. 1,2 lub 4 ustawy.

4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez odbiorcę, bez uzgodnienia ze Spółką lub niezgodnie z warunkami umowy, Spółka za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie § 42 ust. 4 rozporządzenia taryfowego, może obciążyć odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w ust. 3

5. Opłaty, o których mowa w ust. 3 i 4, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków określonych w art. 6 b ust. 1,2 lub 4 ustawy.



6. Spółka obciąża Odbiorcę kosztami poniesionymi przy likwidacji nielegalnego poboru ciepła, będącymi iloczynem stawki roboczogodzin w MEC Kołobrzeg oraz ilości roboczogodzin wynikających z kosztorysu powykonawczego.

## **Rozdział 6. Reklamacje Odbiorcy.**

**§ 19.** Zgłoszenie przez odbiorcę reklamacji w zakresie nie dotrzymania przez spółkę warunków niniejszego regulaminu, umowy o sprzedaż ciepła nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności. Po uwzględnieniu reklamacji Sprzedawca dokona odpowiedniej korekty faktur.

## **Rozdział 7. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi Odbiorców.**

### **Oddział 1. Warunki dostarczania ciepła**

#### **dla Odbiorców podłączonych do zmiennie-parametrowej centralnej sieci ciepłowniczej.**

**§ 20.** 1. Ciepło dostarczane jest do węzła cieplnego lub rozdzielni za pośrednictwem nośnika ciepła, jakim jest woda o obliczeniowym natężeniu przepływu wynikającym z zamówionej mocy cieplnej oraz parametrów obliczeniowych.

2. Spółka zobowiązana jest do dostarczania Odbiorcy ciepła o parametrach wskazanych w umowie. Dopuszczalne odchylenia parametrów z ust. 1 wynoszą:

- 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika, dostarczanego do węzła w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać + 5 % i - 5 %,
- 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do „Tabeli regulacyjnej” nie powinno przekraczać + 2 % i - 5 % pod warunkiem, że temperatura wody zawracanej z węzła do sieci ciepłowniczej jest zgodna z „Tabelą regulacyjną”, z tolerancją + 7 % i - 7 %.

3. Sezon grzewczy to okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.

4. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.

5. Spółka zastrzega sobie prawo do przerw remontowo-konserwacyjnych w dostarczaniu ciepła.

6. Długość planowanych przerw w dostarczaniu ciepła nie może przekraczać 14 dni. O terminach tych przerw Sprzedawca powiadomi odbiorcę z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem.

**§ 21.** W przypadku, gdy sieci niskich parametrów nie są własnością Spółki, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie standardów jakościowych.

## **Oddział 2. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła**

**§ 22.** 1. Spółka może wstrzymać dostarczanie ciepła:

- 1) natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła;
- 2) niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub zagrożenia pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby, zerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom, a w szczególności gdy:

- a) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do Odbiorcy,
  - b) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego, lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
  - c) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
- 3) niezwłocznie, od upływu określonego przez spółkę w doręczonym Odbiorcy wezwaniu terminu do podjęcia niezbędnych działań w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, gdy Odbiorca:
- a) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła innym Odbiorcom,
  - b) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - c) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - d) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Spółki, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Spółki oraz badań, pomiarów i kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń.

2. Spółka może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

3. Spółka jest obowiązana do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła, wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1 i 2, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

### **Oddział 3.**

#### **Udzielenie informacji i odpowiedzi na interwencje, skargi, zażalenia.**

**§ 23.** 1. Skargi i zażalenia oraz wnioski i zlecenia przyjmują:

- 1) telefonicznie, codziennie przez całą dobę dyspozytorzy pod numerem pogotowia ciepłowniczego 993;
- 2) pisemnie, przez sekretariat czynny w dni robocze w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

2. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła;
- 2) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

3. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorców, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin - w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia;

- 2) 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz;
- 3) 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

## **Uzasadnienie**

Spółki, które świadczą usługi użyteczności publicznej, mają obowiązek opracować regulamin świadczenia usług (art. 13 ust. 1 ustawy o gospodarce komunalnej), który zatwierdza organ wykonawczy gminy.

Spółka Miejska Energetyka Ciepła w Kołobrzegu sp. z o.o. ma zatwierdzony Regulamin dostawy ciepła - Zarządzenie Nr 29/12 Prezydenta Miasta Kołobrzeg z dnia 27 marca 2012r.

Zarząd Spółki wystąpił z wnioskiem o uchylenie aktualnie obowiązującego Regulaminu i zatwierdzenie nowego. Nie różni się on w podstawowych zapisach od dotychczasowego. Zmiana ma na celu przede wszystkim dostosowanie do obecnie obowiązujących przepisów, w szczególności do rozporządzenia Ministra Energii z dnia 22 września 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017r. poz. 1988). Zmiany nie powodują skutków dla odbiorców ciepła.